



Associació sense ànim de lucre

POLÍTICA DE PRIVADESA I COOKIES

Avís legal

D'acord amb l'obligació d'aplicació del Reglament General de Protecció de Dades 2016/679 (RGPD) i La Llei orgànica 3/2018 de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, volem informar-li:

A Herois Anònims associació estem compromesos amb la Protecció de les seves dades personals i volem proporcionar-vos tota la informació perquè conegui els tractaments que realitzem de les vostres dades personals. També, us informem que, compromesos amb el compliment de la normativa vigent, apliquem les mesures de seguretat, tècniques i organitzatives, d'acord amb els possibles riscos que puguin existir per als drets de les persones.

El responsable del tractament de les vostres dades personals és Herois Anònims associació, amb NIF i domicili a, Manresa

info@heroisanonims.cat

Recollim dades personals a través de diferents vies:

- **Formulari de contacte:** Nom, cognoms, correu electrònic, telèfon i qualsevol informació que ens proporcionis al missatge.
- **Subscripció a la newsletter:** Correu electrònic.
- **Navegació per la web:** Adreça IP, tipus de navegador, sistema operatiu i dades de navegació a través de cookies i altres tecnologies similars.

Finalitat del tractament de les dades

Tractem les seves dades personals amb les següents finalitats:

- **Gestionar el formulari de contacte:** Utilitzem les dades proporcionades per respondre a les seves consultes, sol·licituds o peticions.
- **Enviar informació comercial:** Si ens ha donat el seu consentiment, utilitzarem la seva adreça de correu electrònic per enviar-li informació sobre els nostres productes, serveis, notícies o esdeveniments.
- **Mantenir la seguretat del lloc web:** Les dades de navegació s'utilitzen per detectar i prevenir el frau i els abusos, i per protegir la seguretat del nostre lloc web.

- **Anàlisi de l'ús de la web:** Recollim dades de navegació per entendre com els usuaris interactuen amb el nostre lloc web i per millorar-ne el funcionament, el disseny i el contingut.
- **Gestió de la relació contractual o comercial:** Si escau, per a la prestació dels nostres serveis o la gestió de les comandes.

Legitimació per al tractament de les dades

La base legal per al tractament de les seves dades personals és:

- **El seu consentiment:** En omplir un formulari, subscriure's a la nostra newsletter o acceptar les nostres cookies, ens dona el seu consentiment explícit per tractar les seves dades per a la finalitat indicada.
- **Interès legítim:** Per a la gestió de la seguretat de la web, l'anàlisi de l'ús i la prevenció del frau.
- **Execució d'un contracte:** Per a la prestació de serveis que vostè hagi contractat.

Les vostres dades personals seran tractades per Herois Anònims associació de forma legítima, sobre la base de la relació contractual (RGPD. Article 6.1.b) amb la finalitat les qüestions pròpies de la seva relació amb l'entitat i les activitats organitzades per la mateixa.

Destinatari de les dades

Les seves dades personals no seran venudes, llogades ni cedides a tercers. Les dades només es compartiran en els següents casos:

- **Proveïdors de serveis:** Compartim les dades necessàries amb empreses que ens ajuden a oferir els nostres serveis (per exemple, allotjament web, plataformes de màrqueting per a l'enviament de newsletters, etc.), que actuen com a encarregats del tractament i estan subjectes a contractes de confidencialitat.
- **Obligació legal:** Per complir amb les obligacions legals que ens siguin aplicables.

Termini de conservació de les dades

Les seves dades seran conservades durant el manteniment del vincle amb l'entitat (la finalitat per a la qual es recullen) i després de la finalització de la relació, quan existeixi alguna obligació legal de conservació de dades.

Les dades de contacte es conservaran mentre no sol·liciti la seva supressió.

- Les dades de subscripció a la newsletter es conservaran mentre no es doni de baixa.
- Les dades de navegació i cookies es conservaran segons el que s'estableix a la política.

Quins són els seus drets?

Vostè pot exercir els seus drets de protecció de dades en qualsevol moment, sense cap cost, enviant un correu electrònic a [Correu electrònic de contacte] amb el seu nom, cognoms, DNI i el dret que vol exercir.

- **Dret d'accés:** Té dret a saber quines dades seves tenim i per a quina finalitat les tractem.
- **Dret de rectificació:** Pot corregir dades inexactes.
- **Dret de supressió:** Pot sol·licitar que les seves dades siguin esborrades.
- **Dret a la limitació del tractament:** Pot demanar que les seves dades no s'utilitzin per a un fi específic.
- **Dret a l'oposició:** Pot oposar-se al tractament de les seves dades.
- **Dret a la portabilitat de les dades:** Pot demanar una còpia de les seves dades en un format estructurat i de fàcil lectura.
- **Dret a revocar el consentiment:** Pot revocar el consentiment que ens ha donat en qualsevol moment.

Les seves dades no es comunicaran a tercers excepte para el compliment d'obligacions legals, a l'Agència Estatal d'Administració Tributària i a Bancs i Entitats financeres per al pagament de les tarifes acordades.

Si considera que els seus drets no han estat respectats, pot presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) o qualsevol altra autoritat de control competent.

Actualitzacions de la política de privadesa i cookies

Ens reservem el dret de modificar aquesta política per adaptar-la a novetats legislatives o jurisprudencials. Qualsevol canvi serà publicat en aquest mateix document.

Manresa, 1 d'octubre de 2025